

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ
WPO ALBA S.A.**

Nr WPO/3/2019

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług ma zastosowanie do zawieranych pomiędzy Stronami umów, których przedmiotem jest świadczenie przez spółkę WPO ALBA S. A. z siedzibą we Wrocławiu usług polegających na odbiorze i zagospodarowaniu **odpadów komunalnych lub innych rodzajów odpadów**, o ile Strony na mocy pisemnego porozumienia lub aneksu tak postanowiły.
2. Poniżej wskazane określenia będą używane w niniejszym Regulaminie świadczenia usług w następującym znaczeniu:
 - a. **Regulamin** - niniejszy Regulamin świadczenia usług przez WPO ALBA S.A.,
 - b. **WPO ALBA S.A.** - Wrocławskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania ALBA S.A. z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Szczecińska 5, 54-517 Wrocław, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy KRS do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000001350, kapitał zakładowy: 7.629.200 zł opłacony w całości, NIP 896-000-00-26,
 - c. **Klient** - właściciel nieruchomości niezamieszkałej w rozumieniu ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach będący stroną umowy, której przedmiotem jest świadczenie usług polegających na odbiorze i zagospodarowaniu odpadów. Zgodnie z ww. ustawą przez „właściciela nieruchomości” rozumie się także współwłaściciela, użytkownika wieczystego, jednostkę organizacyjną lub osobę/y posiadającą/e nieruchomość w zarządzie lub użytkowaniu, a także inne podmioty władające nieruchomością,
 - d. **Odpady komunalne** - stosownie do zapisu art. 3 ust. 1 pkt 7 ustawy z dnia 14 grudnia 2012r. o odpadach odpady powstające w gospodarstwach domowych, z wyłączeniem pojazdów wycofanych z eksploatacji, a także odpady niezawierające odpadów niebezpiecznych pochodzące od innych wytwórców odpadów, które ze względu na swój charakter lub skład są podobne do odpadów powstających w gospodarstwach domowych.

- e. **Odpady wielkogabarytowe** – odpady komunalne, które ze względu na swoje wymiary nie mieszczą się w standardowych pojemnikach na niesegregowane odpady komunalne (np.: dywany, wykładziny, meble, armatura sanitarna, inne elementy wyposażenia mieszkań).

§2

Przedmiot umowy

Odbiór odpadów od Klienta – usługa obejmuje opróżnianie pojemników i/lub kontenerów w ustalonych w harmonogramie usług terminach oraz zagospodarowanie odebranych odpadów, udostępnienie Klientowi określonych umową pojemników i/lub kontenerów do gromadzenia odpadów (pojemniki i kontenery pozostają własnością WPO ALBA S.A.) Ze względu na obowiązek osiągnięcia ustawowo określonych poziomów recyklingu odpadów świadczenie usług polegających na odbiorze i zagospodarowaniu odpadów komunalnych następuje w sposób selektywny określony w Regulaminie utrzymania czystości i porządku w gminie, w której Klient wytwarza odpady komunalne w zakresie frakcji zbieranych odpadów, sposobu zbierania oraz częstotliwości odbioru.

§3

Instrukcja korzystania z pojemników i/lub kontenerów

1. W pojemnikach i/lub kontenerach przeznaczonych na odpady należy gromadzić jedynie odpady ustalone w treści tabeli w umowie zawartej pomiędzy Klientem a WPO ALBA S.A. oraz zgodnie z wymogami właściwego dla Klienta Regulaminu utrzymania czystości i porządku w danej gminie.
2. Do pojemników i/lub kontenerów wymienionych w ust. 1 nie należy wrzucać: sprzętów AGD, RTV, odpadów wielkogabarytowych, gorącego popiołu, odpadów niebezpiecznych (toksycznych, wybuchowych, żrących, zakaźnych), odpadów pochodzących z działalności gospodarczej, odpadów budowlanych (gruz, papa etc.), gałęzi oraz odpadów płynnych.
3. Odpady komunalne umieszczane w pojemnikach i/lub kontenerach powinny mieć postać stałą, wszelkie opakowania powinny zostać opróżnione z płynów.
4. Klient zobowiązuje się do nie palenia odpadów wewnątrz pojemników i/lub kontenerów oraz do nie wlewania wody czy innych płynów.
5. Zmieszane odpady komunalne umieszczane w pojemnikach i/lub kontenerach powinny być gromadzone w workach foliowych. Dotyczy to w

szczegółności okresu zimowego, w którym odpady mokre przymarzają, uniemożliwiając opróżnienie pojemników i/lub kontenerów w sposób mechaniczny.

6. Ze względu na wyłącznie mechaniczny sposób opróżniania pojemników i/lub kontenerów zakazane jest ubijanie odpadów. Ubijanie odpadów może uniemożliwić całkowite bądź częściowe opróżnienie zawartości pojemników i/lub kontenerów.

§4

Zakres świadczonych usług

1. Opróżnianie pojemników i/lub kontenerów odbywa się w sposób mechaniczny, co wyklucza możliwość ręcznego opróżniania pojemników i/lub kontenerów przez pracowników WPO ALBA S.A., przykładowo w razie przymarznięcia odpadów lub ich ubicia w pojemniku.
2. Miejsce lokalizacji pojemników i/lub kontenerów wskazywane jest przez Klienta w umowie i winno znajdować się na terenie, w stosunku do którego Klientowi przysługuje prawo nim dysponowania. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność względem osób trzecich za skutki umieszczenia pojemników i/lub kontenerów na wskazanym przez niego miejscu. Zmiana lokalizacji pojemników i/lub kontenerów powinna być zakomunikowana WPO ALBA S.A. przez Klienta na piśmie, z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem.
3. WPO ALBA S.A. zobowiązuje się do wymiany pojemników i/lub kontenerów do gromadzenia odpadów na swój koszt, gdy ich zużycie nastąpi w wyniku normalnej eksploatacji lub z winy WPO ALBA S.A., w terminie 7 dni od daty otrzymania zgłoszenia Klienta.
4. WPO ALBA S.A. nie ponosi odpowiedzialności za utrzymanie czystości w miejscach gromadzenia odpadów, z zastrzeżeniem, iż pracownicy WPO ALBA S.A. zobowiązani są do uprzątnięcia odpadów luzem powstałych podczas ładowania, bądź w wyniku opóźnionego wywozu oraz odstawienia pojemników i/lub kontenerów na miejsce ich lokalizacji.
5. W przypadku prowadzenia robót budowlanych uniemożliwiających dojazd bezpośrednio do pojemników i/lub kontenerów zlokalizowanych zgodnie z umową, Klient ma obowiązek powiadomić WPO ALBA i wskazać inne dostępne dla Klienta miejsce, umożliwiające WPO ALBA S.A. wykonanie usługi.

§5

Obowiązki Klienta

1. Klient przygotowuje miejsca ustawienia pojemników i/lub kontenerów na odpady tak, aby stały one na utwardzonym i gładkim podłożu. Miejsce to powinno

być tak usytuowane, aby specjalistyczny pojazd ciężarowy (o masie całkowitej do 26 t) mechanicznie odbierający odpady mógł bezpiecznie podjechać bezpośrednio do miejsca gromadzenia odpadów, z zachowaniem praw osób trzecich i właściwych przepisów, w szczególności przepisów ustawy o drogach w zakresie zajmowania pasa drogowego. WPO ALBA S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego przygotowania dojazdu do miejsca ustawienia pojemników.

2. Klient urządza ciąg komunikacyjny prowadzący do miejsca ustawienia pojemników tak, aby nie było na nim progów, schodów, ukosów i aby odległość pomiędzy lokalizacją pojemników a miejscem, do którego może bezpiecznie podjechać specjalistyczny samochód WPO ALBA S.A., nie była większa niż 15 metrów i o szerokości co najmniej 1,5 m; w okresie zimy ciąg komunikacyjny winien być odśnieżony.
3. Klient zapewnia w czasie realizacji usług przez WPO ALBA S.A. swobodny dostęp do pojemników i/lub kontenerów, m.in. poprzez nie zastawianie dróg dojazdowych przez parkujące pojazdy.
4. Klient oznacza miejsca lokalizacji pojemników i/lub kontenerów w sposób umożliwiający WPO ALBA S.A. ich identyfikację.
5. Klient dołoży starań w celu zabezpieczenia pojemników i/lub kontenerów przed ich utratą lub uszkodzeniem. Klient ponosi koszt wymiany utraconych lub uszkodzonych pojemników / kontenerów będących własnością WPO ALBA S.A. wg aktualnie obowiązujących cen rynkowych, w terminie 7 dni od dostarczenia nowego pojemnika/kontenera. Opłacie nie podlega zużycie pojemników w wyniku normalnej eksploatacji oraz uszkodzenie z winy WPO ALBA.
6. W przypadku zakończenia umowy Klient zobowiązuje się do wydania pojemników i/lub kontenerów po ostatnim wywozie lub wg przedstawionego przez WPO ALBA harmonogramu.

§6

Wynagrodzenie WPO ALBA S.A.

Cennik świadczenia usług.

1. Z tytułu świadczenia usługi odbioru i zagospodarowania odpadów WPO ALBA S.A. należne jest wynagrodzenie liczone jako liczba podstawionych pojemników i/lub kontenerów pomnożona przez częstotliwość wywozu odpadów w miesiącu i ceny jednostkowe określone w umowie. Do celów

obliczeniowych przyjmuje się, iż miesiąc kalendarzowy ma 4,33 tygodnia (ilość tygodni w roku dzielone przez ilość miesięcy w roku, np. wywóz 1 raz w tygodniu, tj. 52 tyg. : 12 miesięcy = 4.33).

2. W przypadku podstawienia pojemnika na okres krótszy niż 1 rok, wykonawcy przysługuje zwrot kosztów za podstawienie i zabranie pojemnika w wysokości 180 zł za pojemnik netto. Opłata naliczana jest w miesiącu, kiedy pojemnik został zabrany.
3. Należność za wykonaną usługę w danym miesiącu Klient zobowiązuje się zapłacić WPO ALBA S.A. w ciągu 15 dni od daty wystawienia faktury.
4. Za dzień dokonania zapłaty Strony uważać będą dzień zaksięgowania danej kwoty na rachunku bankowym WPO ALBA S.A.
5. Jeśli zapłata nie zostanie uiszczona w terminie, WPO ALBA S.A. będzie uprawniona do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie.

§7

Reklamacje

1. Fakt nie wywiezienia przez WPO ALBA S.A. odpadów w ustalonym przez Strony terminie winien zostać zgłoszony przez Klienta w ciągu 2 dni licząc od dnia, kiedy usługa miała być wykonana wg umówionego harmonogramu, co będzie podstawą do uznania reklamacji. Klient może dokonać zgłoszenia, o którym mowa, w dowolnej formie (telefonicznie, faksem, pisemnie lub e-mailem).
2. Zgłoszenie reklamacyjne rozpatrywane jest przez WPO ALBA S.A. w terminie do 7 dni od daty jego otrzymania.
3. W razie uwzględnienia zgłoszenia reklamacyjnego WPO ALBA S.A. dokonuje stosownego obniżenia wynagrodzenia za wykonywanie usługi w danym miesiącu.
4. WPO ALBA S.A. odmawia uwzględnienia zgłoszenia reklamacyjnego, jeżeli do niewykonania usługi w terminie doszło z winy Klienta, np. w przypadku braku dojazdu do miejsca odbioru odpadów, napełnienia pojemników i/lub kontenerów odpadami innymi niż określone w Umowie. Odmowa uwzględnienia zgłoszenia reklamacyjnego nie daje Klientowi podstaw do obniżenia wynagrodzenia WPO ALBA S.A. czy wstrzymania się z płatnością wynagrodzenia WPO ALBA S.A..

§8

Rozwiązanie, wygaśnięcie umowy.

1. Umowa o świadczenie usług polegających na odbiorze i zagospodarowaniu odpadów komunalnych może zostać zawarta przez Strony na czas określony lub nieokreślony.
2. W razie zawarcia umowy na czas nieokreślony każdej ze Stron służy prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem 3 - miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec ostatniego miesiąca.
3. WPO ALBA S.A. służy prawo wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w razie rażącego naruszenia przez Klienta postanowień umowy lub niniejszego Regulaminu, w szczególności:
 - a. pozostawiania Klienta w opóźnieniu z zapłatą wynagrodzenia WPO ALBA S.A. za dwa kolejne miesiące, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Klienta do zapłaty.
 - b. uniemożliwienia WPO ALBA S.A. świadczenia usługi poprzez nie zapewnienie pracownikom oraz samochodom WPO ALBA S.A. dostępu do pojemników i/lub kontenerów, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Klienta do usunięcia tego naruszenia.
4. Klientowi służy prawo wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w razie rażącego naruszenia przez WPO ALBA S.A. postanowień umowy lub niniejszego Regulaminu, w szczególności:
 - a. nie wykonania przez WPO ALBA S.A. usługi przez dwa kolejne wywozy wg umówionego harmonogramu, z wyłączeniem przypadków opisanych w § 7 ust. 4 niniejszego Regulaminu,
 - b. nie dokonania przez WPO ALBA S.A. wymiany pojemników i/lub kontenerów w okolicznościach wskazanych w § 4 ust. 3 niniejszego Regulaminu, po uprzednim wezwaniu WPO ALBA S.A. do usunięcia tego naruszenia.
5. Umowa wygasa z dniem przejęcia przez gminę właściwą dla Klienta obowiązku odbioru odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości niezamieszkałych (właścicieli wg definicji z ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach).

§9

Postanowienia końcowe.

1. Wszelkie zmiany Regulaminu będą doręczane Klientowi listem zwykłym, a nadto będą ogłaszane przez WPO ALBA S.A. na stronie internetowej www.alba.wroclaw.pl, na tablicach ogłoszeń w siedzibie WPO ALBA S.A.
2. WPO ALBA S.A. ma prawo do jednostronnej zmiany Umowy lub Regulaminu z przyczyn od WPO ALBA S.A. niezależnych, obiektywnie usprawiedliwionych, w szczególności z powodu zmiany prawa (w tym opłaty za korzystanie ze środowiska), w zakresie: wysokości wynagrodzenia wynikającego np. ze wzrostu kosztów zagospodarowania odpadów, technologii i częstotliwości odbioru odpadów. O konieczności zmiany umowy lub Regulaminu wraz ze szczegółowym uzasadnieniem WPO ALBA S.A. poinformuje Klienta pisemnie. W takim przypadku Klient uprawniony jest do wypowiedzenia umowy z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia. Jeżeli Klient nie złoży WPO ALBA S.A. oświadczenia o wypowiedzeniu w terminie 14 dni od otrzymania ww. pisma WPO ALBA S.A., umowa obowiązuje strony wraz z tymi zmianami (o zachowaniu terminu świadczy potwierdzenie nadania pisma).
3. Usługi są świadczone przez WPO ALBA SA wg zmienionych zasad od 1.go dnia następnego miesiąca po upływie wymienionego w ust. 2. okresu 14 dni na złożenie wypowiedzenia. Jeżeli Klient złożył wypowiedzenie na podstawie ust. 2. Spółka świadczy Usługi wg zasad (stawek wynagrodzenia) obowiązujących przed zmianą.
4. Wszelkie inne zmiany umów zawartych pomiędzy Stronami w zakresie nieuregulowanym Regulaminem wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej w postaci aneksu.
5. Zmiana adresu lub nazwy WPO ALBA S.A. nie jest zmianą umowy.
6. Strony umowy zobowiązują informować się niezwłocznie o wszelkich zmianach mających wpływ na prawidłową realizację umowy, w szczególności o: zmianie adresu (w tym zmianie nazwy ulicy), zbycia nieruchomości, likwidacji działalności. Zmiana zakresu rzeczowego umowy, np.: ilość i/lub rodzaj pojemników i/lub kontenerów, częstotliwość wywozu wymaga zachowania formy opisanej w ust. 2 lub 3.

7. Klient wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie w bazach danych należących do WPO ALBA S.A. i podmiotów z nim związanych w zakresie wykonania niniejszej umowy swoich danych osobowych podanych w niniejszej umowie i innych dokumentach oraz do wykorzystywania ich we wszystkich celach niezbędnych do realizacji postanowień umowy, jak również w działaniach marketingowych prowadzonych przez i na zlecenie WPO ALBA S.A., zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.). WPO ALBA S.A. gwarantuje, że znajdujące się w jej posiadaniu dane osobowe Klienta przetwarzane będą zgodnie z przepisami prawa, w szczególności z przepisami ww. ustawy.
8. Niezależnie od postanowień niniejszego Regulaminu, umowa pomiędzy Stronami może ulec zmianie w wypadku wprowadzenia bezwzględnie obowiązujących aktów prawnych, z których treści wynikać będą dodatkowe obowiązki Stron.

ZARZĄD WPO ALBA S.A.