

Wrocław, 25 czerwca 2013 r.

Kłopoty w związku z nowym system? Pomoże BOK

Uwagi związane z wdrożeniem nowego systemu odbioru odpadów przekazać można do Biura Obsługi Klienta. Pomocy udzielają specjaliści firm, które od lipca będą odbierać odpady z całego Wrocławia.

W związku z lipcowymi zmianami w zakresie ustawy o wywozie nieczystości firma WPO ALBA S.A. wraz ze swoimi konsorcjantami przyjmuje uwagi i informacje o kłopotach dotyczących systemu odbioru odpadów w trzech Biurach Obsługi Klienta. Są one rozlokowane na terenie całego miasta.

- W związku z nowymi obowiązkami wynikającymi z tzw. „ustawy śmieciowej” pojawiają się kłopoty i pytania związane z systemem. Wychodząc naprzeciw tym potrzebom do dyspozycji wrocławian są BOK-i, czyli Biura Obsługi Klienta, w których porad udzielą specjaliści firm odbierających odpady na terenie miasta – mówi Marcin Łucarz z WPO ALBA S.A.

W Biurach Obsługi Klienta pomocy udzielają specjaliści firmy WPO ALBA S.A., którzy odpowiedzą na pytania mieszkańców Śródmieścia, Starego Miasta, ale i Psiego Pola. Kontakt z BOK proponują także firmy Trans-Formers i Chemeko-System. Zajmą się one odpowiednio: Krzykami i Fabryczną. Od lipca wszystkie trzy wymienione przedsiębiorstwa, dzięki powołanym konsorcjom, będą wspólnie odbierać odpady z całego Wrocławia. Co zrobić, aby skorzystać z porady?

- Kontakt z BOK może nastąpić osobiście, telefonicznie, mailowo lub listownie. Każdy może wybrać najlepszą, ale i najwygodniejszą dla siebie formę. Biura Obsługi Klienta odpowiadać będą na wszystkie zgłoszenia w miarę na bieżąco – wyjaśnia Marcin Łucarz.

Szczegółowe informacje o działających we Wrocławiu Biurach Obsługi Klienta znaleźć można na oficjalnych stronach firm zajmujących się od lipca odpadami, ale także na pojemnikach i kontenerach, które oznakowane będą specjalnymi naklejkami informacyjnymi.

Dane kontaktowe BOK we Wrocławiu:**Sektor I****BOK dla Starego Miasta i Śródmieścia**

WPO ALBA S.A.

ul. Ostrowskiego 7, 53-238 Wrocław

tel. +48 71 33 75 100

bok.wpo@alba.com.pl

www.wroclaw.alba.com.pl

Sektor II**BOK dla Krzyków**

Trans-Formers

ul. Kobierzycka 10, 52-315 Wrocław

tel. +48 71 328 70 36

bok.krzyki@trans-formers.com.pl

www.trans-formers.com.pl

Sektor III**BOK dla Fabrycznej**

Chemeko-System

ul. Jerzmanowska 4-6, 54-519 Wrocław

tel. +48 71 349 90 71

bok@chemekosystem.pl

www.chemekosystem.pl

Sektor IV**BOK dla Psiego Pola**

WPO ALBA S.A.

ul. Ostrowskiego 7, 53-238 Wrocław

tel. +48 71 33 75 100

bok.wpo@alba.com.pl

www.wroclaw.alba.com.pl